

## Condizioni Generali di Vendita

### 1) ORDINI

Gli ordini si intendono accettati esclusivamente con la trasmissione (tramite agente o via fax) in azienda della conferma d'ordine debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente; ciò anche in caso di trascrizione dell'ordine. Per ragioni tecnico-produttive dopo 5 giorni dalla data dell'ordine non possono essere accettati per nessun motivo annullamenti e/o modifiche di alcun genere. In ogni caso, le eventuali modifiche all'ordine devono essere trasmesse per iscritto e ben segnalate: questo implica una valutazione di fattibilità e un nuovo invio della conferma d'ordine da parte di D & V s.r.l., annullando gli effetti del precedente invio. Qualora successivamente alla firma dell'ordine, la venditrice venga a conoscenza di mutamenti nelle condizioni patrimoniali del Cliente, tali da non garantire l'esecuzione della sua prestazione, anche se pregressi rispetto all'ordine ma non resi noti, la Ditta potrà comunicare la sospensione dell'esecuzione dell'ordine, salvo che il Cliente presti idonea garanzia per il pagamento della fornitura. I materiali eventualmente già consegnati dovranno essere in ogni caso pagati.

### 2) TEMPI DI PRODUZIONE E CONSEGNA

La data inserita nella conferma d'ordine si intende di fine produzione. L'azienda si riserva 15 giorni per organizzare il carico. Nel caso in cui sia necessario effettuare consegne mirate l'azienda per soddisfare eventuali richieste del cliente saranno addebitati i costi sostenuti. I termini indicati di fine produzione e quindi di consegna inseriti nella conferma d'ordine possono subire variazioni in seguito a problemi di produzione e/o di trasporto che saranno comunicata al cliente, concordando la nuova data di consegna, senza che lo stesso possa pretendere alcunché a titolo di risarcimento danno, quando gli stessi non siano superiori a 60 giorni lavorativi successivi alla data concordata. Sono fatti salvi i ritardi dovuti a caso fortuito e/o forza maggiore.

Nel caso in cui il cliente richieda una data di consegna tassativa ovvero entro termine essenziale deve specificarlo espressamente per iscritto nell'ordine iniziale. Il suddetto termine essenziale si intenderà accettato solo a seguito di comunicazione scritta di conferma da parte di D & V s.r.l. ma non potrà mai generare in caso detti termini non siano mantenuti addebiti di costi e/o mancata accettazione della merce.

### 3) PREZZI

Tutti i prezzi, salvo diversamente previsto, sono esclusi IVA. Si applica il listino in vigore salvo il caso in cui non Vi siano particolari condizioni in essere che devono essere comunicate dalla D & V s.r.l. e controfirmate per accettazione da parte del cliente. Il listino viene aggiornato quando necessario ma ogni anno il listino si intende scaduto. E' compito del cliente nel caso abbia un listino riportante una data antecedente all'anno solare e non abbia ricevuta una comunicazione scritta chiedere informazioni in azienda. Il listino scaduto non può essere applicato salvo comunicazione scritta da parte della D & V s.r.l. in cui si specificano tempi e modi per evadere l'ordine.

### 4) TRASPORTO

Il trasporto è effettuato tramite corrieri ed è compreso per le seguenti regioni: Lombardia, Veneto (escluso Belluno e Treviso) ed Emilia Romagna.

Si richiede un contributo per le spese di trasporto per le provincie: Belluno e Treviso 2%; per le regioni Valle d'Aosta e Piemonte 2%; Toscana, Liguria e Friuli Venezia Giulia 3%, per il Lazio del 4%.; per le altre regioni il costo del trasporto sarà calcolato in base al chilometraggio a consuntivo.

Non è vincolante la data di consegna nei termini di cui alla clausola 2.

Il cliente può richiedere l'invio di materiale di piccole dimensioni tramite corriere espresso. Il trasporto viaggia sempre a rischio del committente. Il costo aggiuntivo è di minimo 25 euro netti e viene calcolato in base al peso ed all'incidenza volumetrica del prodotto ed imballato.

### 5) MIGLIORIE DEL PRODOTTO

La ditta si riserva di sostituire o modificare la propria produzione apportando miglioramenti tecnicofunzionali sul prodotto, senza che questi incidano sui prezzi concordati alla conferma d'ordine. Qualora il cliente non accetti tali variazioni, deve avvertire la D&V srl della sua intenzione di recedere dal contratto con lettera raccomandata A/R, da inviarsi entro 15 giorni dal ricevimento della merce.

## 6) RECLAMI E RESI

Eventuali reclami per vizi o difetti palesi della merce consegnata, dovranno pervenire presso la sede della Ditta per iscritto (tramite lettera raccomandata A/R, fax, mail) entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce eventualmente correlate con l'opportuna documentazione di supporto. Non vengono presi in considerazione eventuali reclami fatti oltre il termine stabilito o fatti con modalità diverse da quanto sopra riportato; inoltre, non si accettano reclami se vengono fatti interventi non autorizzati di qualsiasi genere sulla merce dopo la consegna. Non si accettano resi se non espressamente autorizzati dalla Ditta. La merce deve essere in ogni caso restituita all'azienda in perfetto stato presso il nostro stabilimento con spedizione in porto franco. Fatto salvo quanto previsto sopra, ogni altra problematica relativa alla garanzia sulla merce è regolata dalle vigenti disposizioni del Codice Civile e leggi speciali.

## 7) PAGAMENTI

Salvo diversi accordi presi al momento dell'ordine, i pagamenti dovranno essere effettuati presso la sede della Ditta con le seguenti modalità: 30% all'ordine; 70% alla consegna. L'accettazione di titoli di credito sarà sempre intesa sotto la clausola "salvo buon fine".

## 8) CLAUSOLA SOLVET ET REPET

In nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce e come pure eventuali contestazioni sulla merce non autorizzano il Cliente a sospendere il pagamento delle fatture, anche se trattasi di ordine solo parzialmente eseguito.

## 9) INTERESSI

In caso di pagamenti ritardati o di effetti ritornati insoluti, saranno addebitati al Cliente interessi compensativi nella misura dei tassi bancari applicati alla Ditta, maggiorati del 2% a far data dalla scadenza del termine per il pagamento e sino al saldo effettivo. In caso di ritardati pagamenti la Ditta si riserva di sospendere eventuali altre forniture concordate con il Cliente.

## 10) RISERVA DI PROPRIETA'

La merce fornita rimane di proprietà della D & V s.r.l., fino all'avvenuto integrale pagamento della stessa e delle spese accessorie, mentre il Cliente è costituito depositario responsabile della sua conservazione. Tale riserva di proprietà sarà opponibile anche qualora la merce venga installata, pignorata o acquisita alla massa passiva di procedure concorsuali.

## 11) CLAUSOLA PENALE

In caso di inadempimento del Cliente, quest'ultimo dovrà pagare alla ditta D & V s.r.l., a titolo di risarcimento danno e salva la risarcibilità dell'eventuale ulteriore danno, un importo pari al 40% del valore dell'ordine

## 12) FATTURAZIONE CON ALIQUOTA I.V.A. RIDOTTA

L'emissione della fattura viene effettuata dalla D&V Infissi sas, con l'I.V.A., ridotta in base alle norme previste dalla legge sull'I.V.A., solo se richiesto espressamente dal Cliente all'atto della sottoscrizione dell'ordine, con la presentazione dei relativi documenti (fotocopia Concessione Edilizia e Dichiarazione I.V.A. ridotta rilasciati dal Comune) e con la stipula del Contratto d'Appalto da entrambe le parti; in caso contrario, verrà applicata l'aliquota I.V.A. corrente al 20%. L'acquirente si assume piena ed assoluta responsabilità per l'aliquota I.V.A. ridotta richiesta. Egli si obbliga sin dalla firma dell'ordine, in caso di errore o rivalsa da parte di terzi, a rimborsare immediatamente alla D&V Infissi sas, le somme dovute per differenza I.V.A., penali e soprattasse con relativo interessi al tasso bancario applicato alla ditta medesima.

## 13) FORO ESCLUSIVO

Le parti convengono che per ogni controversia e/o Interpretazione relativa al presente contratto è da ritenersi foro competente ed esclusivo il foro del tribunale di Verona (sez. distaccata di Soave). *Le predette condizioni si intendono accettate con l'ordinazione della merce tramite l'accettazione della conferma d'ordine debitamente controfirmata.* Con la restituzione del presente documento debitamente sottoscritto con firma e timbro il Cliente dichiara espressamente di accettare l'applicazione delle condizioni generali di cui sopra a tutti i rapporti commerciali presenti e futuri con D & V s.r.l.



SCHÜCO

Ringraziando per l'attenzione e la fiducia accordateci porgiamo distinti saluti.

Luogo\_\_\_\_\_ Data\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Il committente \_\_\_\_\_

Si accettano espressamente le clausole di cui ai punti 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13

Luogo\_\_\_\_\_ Data\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Il committente \_\_\_\_\_